

ZvonAI — Regulamin Usługi

Expathia Sp. z o.o. · NIP 5882532485 · ul. Bolesława Krzywoustego 8, 81-035 Gdynia
Ostatnia aktualizacja: Maj 2026 · [zvonai.ai/regulamin](#)

Dokument prawny

Regulamin Usługi ZvonAI

Ostatnia aktualizacja: Maj 2026 / Last updated: May 2026

ZvonAI — produkt Expathia Sp. z o.o. · KRS 0001181411 · NIP 5882532485

Skrót dla nowych Klientów: ZvonAI to platforma SaaS umożliwiająca firmom wdrożenie AI-recepcjonistki na swój numer telefonu. Subskrybując usługę, akceptujesz niniejszy Regulamin. Masz 14 dni na bezpłatną rezygnację po zawarciu umowy na odległość (jeśli usługa nie została jeszcze uruchomiona). Wszelkie pytania — support@zvonai.ai.

1 Strony umowy

Usługodawca: Expathia Sp. z o.o., ul. Bolesława Krzywoustego 8, 81-035 Gdynia, KRS 0001181411, NIP 5882532485, e-mail: hello@zvonai.ai ("Expathia", "my").

Operator / Klient: podmiot lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła umowę o świadczenie Usługi ("Operator", "Klient").

Rozmówca / Osoba dzwoniąca: osoba fizyczna, która nawiązuje połączenie telefoniczne z numerem obsługiwany przez ZvonAI. Rozmówca jest osobą trzecią w stosunku do niniejszej umowy. Relacja Rozmówcy z Operatorem jest regulowana odrębnie przez Operatora.

Niniejszy Regulamin reguluje wyłącznie relację między Expathia a Operatorem.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

Reject all

Customize

Accept all

ZvonAI

GDPR / RODO

2 Opis Usługi

ZvonAI jest usługą SaaS (Software as a Service) umożliwiającą Operatorowi wdrożenie automatycznego asystenta głosowego AI na przydzielonym polskim numerze telefonicznym.

2.1 Co obejmuje Usługa

- Obsługa połączeń przychodzących przez asystenta głosowego AI (mowa po polsku i angielsku);
- Rozpoznawanie mowy (STT) i synteza głosu (TTS) w czasie rzeczywistym;
- Odpowiadanie na pytania na podstawie bazy FAQ skonfigurowanej przez Operatora;
- Rezerwacja wizyt z integracją Google Calendar (jeśli skonfigurowana);
- Wysyłanie SMS z potwierdzeniami wizyt (Twilio);
- Dostęp do danych biznesowych przez MCP (Google Sheets, CRM);
- Przekazywanie połączeń do wyznaczonych numerów ludzkich konsultantów;
- Nagrywanie rozmów i tworzenie transkrypcji (z zachowaniem wymogów zgody);
- Panel zarządzania (dashboard) umożliwiający konfigurację, przeglądanie logów i analitykę;
- Powiadomienia e-mail o zdarzeniach (nieodebrane połączenia, nowe rezerwacje).

2.2 Co nie jest objęte Usługą

- Usługi prawne, medyczne ani finansowe — AI nie udziela porad profesjonalnych;
- Gwarancja dostępności numeru telefonicznego (przydzielany przez operatora telekomunikacyjnego — Twilio/Telnyx);
- Obsługa połączeń wychodzących (połączenia inicjowane przez AI w planie podstawowym);
- Archiwizacja nagrań po upływie okresu retencji (art. 7);
- Integracje inne niż wymienione powyżej bez dodatkowej umowy.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

3 Obowiązki Operatora

Korzystając z ZvonAI, Operator zobowiązuje się do:

3.1 Zgodność z EU AI Act (art. 50) — OBOWIĄZKOWE

OBOWIĄZEK PRAWNY: Operator jest zobowiązany zapewnić, aby każda rozmowa obsługiwana przez system AI zaczynała się od wyraźnego poinformowania Rozmówcy, że rozmawia z systemem sztucznej inteligencji (art. 50 ust. 1 Rozporządzenia (UE) 2024/1689 — EU AI Act). Funkcja ta jest domyślnie aktywna w ZvonAI i **nie może być wyłączona**.

3.2 Własna polityka prywatności dla Rozmówców

Operator jest zobowiązany do opublikowania własnej polityki prywatności lub klauzuli informacyjnej RODO dla Rozmówców dzwoniących na jego numer. Expathia udostępnia wzorzec klauzuli informacyjnej na żądanie.

3.3 Zakazane zastosowania

Operator zobowiązuje się nie używać ZvonAI do:

- Masowego robocallingu, spamu głosowego ani automatycznego wybierania numerów niezgodnego z prawem (PSTN abuse, toll fraud);
- Nękania, zastraszania ani naruszania dóbr osobistych Rozmówców;
- Udzielania porad medycznych bez nadzoru lekarskiego;
- Udzielania porad prawnych bez nadzoru radcy prawnego lub adwokata;
- Celów niezgodnych z prawem polskim, unijnym oraz prawem miejsca zamieszkania/siedziby Rozmówcy;
- Zbierania danych osobowych bez podstawy prawnej;
- Przetwarzania danych osób małoletnich bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

3.4 Bezpieczeństwo danych dostępowych

Operator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swoich danych logowania do panelu



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

3.6 Zawarcie umowy — potwierdzenie akceptacji Regulaminu (art. 7 RODO)

Dowód zgody: Rejestrując konto w ZvonAI, Operator potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz [Polityką Prywatności](#) i wyraża na nie zgodę. Moment akceptacji jest rejestrowany systemowo wraz z adresem IP urządzenia (art. 7 RODO). Dane te są przechowywane jako dowód zawarcia umowy na odległość przez okres 5 lat od zakończenia umowy.

Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rejestracji i wysłania e-maila weryfikacyjnego na podany adres. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

4 Plany subskrypcyjne i rozliczenia

Plan	Cena / Price	Minuty / Minutes	SMS	Numer / Numbers
Trial (Próbny)	Bezpłatny / Free	30 min	20 SMS	1
Solo	349 PLN netto/mies.	150 min/mies.	50 SMS/mies.	1
Pro	1 200 PLN netto/mies.	600 min/mies.	200 SMS/mies.	1
Business	2 500 PLN netto/mies.	2 000 min/mies.	600 SMS/mies.	3
Enterprise	Kontakt / Contact sales	Wg ustaleń	Wg ustaleń	10+

4.1 Okres rozliczeniowy

Subskrypcja dostępna w dwóch cyklach rozliczeniowych:

- **Plan miesięczny** — opłata pobierana co 30 dni, bez zobowiązania długoterminowego, możliwość rezygnacji w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec opłaconego okresu.
- **Plan roczny (zobowiązanie 12-miesięczne, płatności miesięczne)** — Operator wybiera zobowiązanie roczne i korzysta z obniżonej stawki miesięcznej (równowartość 10 miesięcy rozłożona na 12 rat). Opłata pobierana jest co 30 dni przez cały 12-miesięczny okres.

Subskrypcja odnawialna automatycznie, chyba że zostanie anulowana przed datą odnowienia.

4.2 Płatności

Płatności obsługiwane przez **Stripe Inc.** Akceptowane metody: karta kredytowa/debetowa (Visa, Mastercard), BLIK (gdzie dostępny). Opłata pobierana jest na początku każdego okresu rozliczeniowego. Wszystkie kwoty w PLN netto; Expathia jest podmiotem zwolnionym z VAT (art. 113 ust. 1 Ustawy o VAT).



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

ZvonAI

[GDPR / RODO](#)

miesiące zobowiązania.

- Nieudana płatność w czasie trwania zobowiązania rocznego traktowana jest jak zaległość — Expathia podejmuje próby ponownego pobrania opłaty zgodnie z art. 4.5.

Po upływie 12-miesięcznego okresu zobowiązania subskrypcja automatycznie przechodzi na plan miesięczny w tej samej cenie, chyba że Operator odnowi zobowiązanie roczne lub anuluje subskrypcję.

4.3 Brak zwrotów za niepełny okres

W przypadku anulowania subskrypcji w trakcie opłaconego okresu rozliczeniowego, **nie jest dokonywany zwrot** za niewykorzystaną część okresu. Dostęp do Usługi pozostaje aktywny do końca opłaconego okresu.

4.4 Zmiana planu

Upgrade planu (przejście na wyższy) skutkuje natychmiastowym rozliczeniem proporcjonalnym (proration). Downgrade obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. W przypadku planu rocznego downgrade jest niedostępny do końca okresu zobowiązania.

4.5 Zaległości w płatności

W przypadku nieudanej płatności Expathia podejmuje do trzech prób ponownego pobrania opłaty w ciągu 7 dni. Po tym czasie konto zostaje zawieszone, a po kolejnych 14 dniach — usunięte (z zachowaniem 30-dniowego okna eksportu danych). Operator zostanie powiadomiony e-mailem przed każdym etapem.

5

Okres próbny (Trial)

14 dni bez karty płatniczej. Nowi Operatorzy otrzymują 14-dniowy bezpłatny dostęp do Usługi z limitami: 30 minut rozmów i 20 SMS. Po upływie okresu próbnego konto automatycznie wygasa — **nie jest wymagana karta płatnicza, nie jest dokonywany automatyczny pobór opłat.** Uruchomienie subskrypcji wymaga aktywnego wyboru planu i podania danych płatniczych.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

6 Limity zasobów i polityka uzupełniania (Top-up)

6.1 Limity minut

Każdy plan posiada miesięczny limit minut rozmów. Minuty rozliczane są do pełnej minuty wwyż. Gdy limit zostanie wyczerpany, system przestaje odbierać nowe połączenia (połączenia są wówczas odrzucane lub przekierowywane na skonfigurowany numer awaryjny). Operator zostaje powiadomiony e-mailem po przekroczeniu 80% limitu.

6.2 Limity SMS

Limit SMS miesięczny zgodny z planem. SMS wysyłane po przekroczeniu limitu są blokowane.

6.3 Pakiety uzupełniające (Top-up)

Operator może zakupić dodatkowe pakiety minut lub SMS jednorazowo w panelu zarządzania (zakładka Rozliczenia). Pakiety są ważne do końca bieżącego okresu rozliczeniowego i nie przechodzą na kolejny miesiąc.

6.4 Uczciwe korzystanie (Fair Use)

Zakaz nadużyć sieci telefonicznej (PSTN). Całkowicie zakazane jest: masowe robocalling, automatyczne wybieranie numerów bez zgody odbiorcy, toll fraud (wyłudzenie opłat za połączenia), generowanie sztucznie długich połączeń w celu wyłudzenia minut, SPIT (spam przez VoIP). Naruszenie skutkuje natychmiastowym zawieszeniem konta bez prawa do zwrotu środków oraz zgłoszeniem do odpowiednich organów.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

7 Umowa SLA — poziom dostępności

7.1 Cel dostępności

Expathia dąży do zapewnienia dostępności platformy ZvonAI na poziomie **99,5% miesięcznie** (SLA Target), mierzonym jako czas, w którym platforma jest zdolna do obsługi połączeń przychodzących.

7.2 Wyłączenia z SLA

Do obliczania dostępności nie wlicza się:

- Planowanych okien konserwacyjnych (ogłaszanych z co najmniej 24h wyprzedzeniem);
- Niedostępności wynikającej z działania siły wyższej (art. 19);
- Niedostępności zewnętrznych operatorów telefonicznych (Twilio/Telnyx) lub dostawców AI (Google Gemini, ElevenLabs, Deepgram);
- Korzystania z Usługi w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem;
- Okresu próbnego (Trial) — SLA nie obowiązuje w trakcie okresu próbnego.

7.3 Środki zaradcze

W przypadku niedotrzymania SLA Target w danym miesiącu, Operatorowi przysługuje proporcjonalne przedłużenie subskrypcji (nie zwrot gotówkowy). Wniosek należy złożyć w ciągu 14 dni od zdarzenia na adres support@zvonai.ai.

7.4 Status systemu

Aktualny status systemu dostępny pod adresem status.zvonai.ai.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

8 Własność danych

8.1 Dane Operatora

Operator jest właścicielem wszystkich danych wprowadzonych do systemu (konfiguracja FAQ, prompty, baza wiedzy) oraz danych rozmówców przetwarzanych za pośrednictwem platformy. Expathia przetwarza te dane wyłącznie jako podmiot przetwarzający, zgodnie z [Umową o Przetwarzanie Danych \(DPA\)](#).

8.2 Eksport danych

Operator może w dowolnym momencie eksportować swoje dane w formacie JSON lub CSV za pośrednictwem panelu zarządzania (Ustawienia > Eksport danych). Eksport obejmuje: konfigurację konta, FAQ, logi połączeń, transkrypcje (w granicach aktualnego okresu retencji) i dane analityczne.

8.3 Usunięcie danych po rozwiązaniu umowy

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dane Operatora są przechowywane przez 30 dni (okno eksportu), a następnie trwale usuwane z systemów Expathia, z wyjątkiem danych, do przechowywania których Expathia jest zobowiązana z mocy prawa (np. dokumenty finansowe — 5 lat).

9 Ujawnienie systemu AI i obowiązki w sektorach regulowanych

9.1 Obowiązek ujawnienia AI (EU AI Act art. 50)

Operator przyjmuje do wiadomości, że system ZvonAI informuje każdego Rozmówcę na początku rozmowy o tym, że rozmawia z asystentem AI. Obowiązek ten wynika z art. 50 ust. 1 EU AI Act i jest niezbywalnym wymogiem korzystania z Usługi.

9.2 Sektor medyczny — bramka zgody DTMF

Operatorzy świadczący usługi medyczne (kliniki dentystyczne, lekarskie, fizjoterapeutyczne, gabinety kosmetyczne z zabiegami medycznymi) **są zobowiązani**



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

Własność intelektualna

10.1 Platforma ZvonAI

Platforma ZvonAI, jej kod źródłowy, algorytmy, projekty graficzne, dokumentacja i wszelkie elementy składowe stanowią wyłączną własność intelektualną Expathia i są chronione przepisami prawa autorskiego, patentowego i prawa znaków towarowych. Operator nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do platformy poza licencją niezbędną do korzystania z Usługi.

10.2 Treści Operatora

Prompty systemowe, baza FAQ, konfiguracje głosu i inne treści wprowadzone przez Operatora pozostają własnością intelektualną Operatora. Expathia udziela sobie licencji na korzystanie z tych treści wyłącznie w celu świadczenia Usługi na rzecz Operatora.

10.3 Klon głosu (Enterprise)

Sklonowany głos stworzony w ramach planu Enterprise stanowi własność intelektualną Operatora (lub osoby, która wyraziła zgodę na klonowanie). Expathia przechowuje próbki głosu wyłącznie w celu świadczenia Usługi i nie może ich udostępniać ani wykorzystywać w innych celach.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

11 Ograniczenie odpowiedzialności

11.1 Limit odpowiedzialności Expathia

Łączna odpowiedzialność Expathia wobec Operatora za wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy lub związane z korzystaniem z Usługi jest ograniczona do **kwoty opłat subskrypcyjnych uiszczonych przez Operatora w ciągu ostatnich 3 miesięcy** poprzedzających zdarzenie powodujące szkodę.

11.2 Wyłączenie odpowiedzialności za straty pośrednie

Expathia nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utratę danych (z wyjątkiem przypadków rażącego niedbalstwa), przerwy w działalności gospodarczej Operatora, ani za inne szkody pośrednie lub następne.

11.3 Awarie w granicach SLA

Expathia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedostępności Usługi mieszczącej się w granicach SLA (99,5% miesięcznie), ani za niedostępność spowodowaną przez zewnętrznych dostawców (Twilio, ElevenLabs, Deepgram, Google Cloud).

11.4 Treść rozmów

Expathia nie ponosi odpowiedzialności za treść rozmów prowadzonych przez asystenta AI. Operator jest odpowiedzialny za konfigurację systemu, w tym za treść promptów systemowych i bazy FAQ. Wszelkie niezamierzone lub nieprawidłowe odpowiedzi AI są wyłączną odpowiedzialnością Operatora w zakresie konfiguracji.

11.5 Roszczenia podmiotów trzecich

Operator zwalnia Expathia z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń podmiotów trzecich (w tym Rozmówców) wynikających z naruszenia przez Operatora niniejszego Regulaminu, przepisów RODO lub EU AI Act.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

12 Zabronione zastosowania — szczegółowy wykaz

Naruszenie któregokolwiek z poniższych postanowień skutkuje natychmiastowym zawieszeniem konta bez uprzedniego powiadomienia i bez prawa do zwrotu środków.

- **Toll fraud i PSTN abuse:** wyłudzenie opłat za połączenia, generowanie sztucznego ruchu telefonicznego, podszywanie się pod numery alarmowe (112, 997, 998, 999), naruszenie przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
- **Masowy robocalling:** automatyczne inicjowanie połączeń do osób, które nie wyraziły zgody na kontakt telefoniczny;
- **Nękanie i molestowanie:** używanie AI do nękania, zastraszania lub molestowania Rozmówców;
- **Dezinformacja i deepfake:** tworzenie fałszywych tożsamości, podszywanie się pod instytucje publiczne, szpitale, służby ratownicze;
- **Nieautoryzowane porady medyczne:** konfigurowanie AI w sposób, który udziela diagnoz, rekomendacji lekowych lub porad klinicznych bez nadzoru medycznego;
- **Nieautoryzowane porady prawne:** konfigurowanie AI w sposób, który udziela porad prawnych bez nadzoru radcy prawnego lub adwokata;
- **Osoby małoletnie:** celowe zbieranie danych osobowych osób poniżej 18. roku życia w celach marketingowych lub profilowania;
- **Działalność nielegalna:** korzystanie z Usługi w celu popełnienia lub ułatwienia popełnienia jakiegokolwiek przestępstwa;
- **Obejście zabezpieczeń:** próby ominięcia limitów, obejście systemu autoryzacji, skanowanie podatności Usługi.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

13 Rozwiązanie umowy i dane po zakończeniu

13.1 Wypowiedzenie przez Operatora

Operator może wypowiedzieć umowę z **30-dniowym wyprzedzeniem** przez panel zarządzania (Ustawienia > Subskrypcja > Anuluj) lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres support@zvonai.ai.

13.2 Wypowiedzenie przez Expathia

Expathia może wypowiedzieć umowę z 30-dniowym wyprzedzeniem bez podania przyczyny lub natychmiast w przypadku:

- Naruszenia niniejszego Regulaminu;
- Nieuiszczenia opłaty przez 21 dni od daty wymagalności;
- Działalności naruszającej prawo;
- Żądania organów ścigania lub regulacyjnych.

13.3 Natychmiastowe zawieszenie

Expathia może natychmiast zawiesić konto (bez uprzedniego powiadomienia) w przypadku stwierdzenia toll fraud, PSTN abuse lub innego poważnego naruszenia Regulaminu.

13.4 Dane po rozwiązaniu umowy

Po rozwiązaniu umowy Operator ma **30 dni** na pobranie swoich danych. Po tym czasie dane są trwale usuwane (z zastrzeżeniem danych, które Expathia jest zobowiązana przechowywać z mocy prawa). Szczegóły opisuje art. 8.3.



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

14 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

14.1 Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

14.2 Właściwość sądu

Spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub związane z korzystaniem z Usługi będą rozstrzygane przez **sąd właściwy dla siedziby Expathia** (tj. sąd właściwy dla miasta Gdynia), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.

14.3 Ochrona konsumentów

Jeżeli Operator jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową), zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, z późn. zm.). W przypadku sporu konsumenckiego Operator-konsument może zwrócić się do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) lub skorzystać z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

15 Prawa konsumenta — prawo do odstąpienia od umowy

Dotyczy wyłącznie Operatorów będących konsumentami (osoby fizyczne zawierające umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością). Zdecydowana większość klientów ZvonAI to przedsiębiorcy — w takim przypadku przepisy o prawie do odstąpienia nie mają zastosowania.

15.1 Prawo do odstąpienia

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od daty zawarcia umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu na adres support@zvonai.ai lub pisemnie na adres Expathia.

15.2 Wyłączenie prawa do odstąpienia po uruchomieniu usługi

Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, **prawo do odstąpienia nie przysługuje** w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy. Aktywacja połączeń AI (uruchomienie numeru telefonicznego) stanowi moment rozpoczęcia wykonywania takiej usługi cyfrowej.

15.3 Wzór formularza odstąpienia

Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest w panelu zarządzania (Ustawienia > Umowa) oraz na żądanie pod adresem support@zvonai.ai.

16 Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące działania Usługi należy zgłaszać na adres support@zvonai.ai. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikacyjne Operatora, opis problemu, datę i godzinę zdarzenia oraz — jeśli dotyczy — numery rozmów.

Expathia rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania, zgodnie z art. 7a Ustawy z



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

17 Zmiany Regulaminu

Expathia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O wszelkich istotnych zmianach Operatorzy zostaną poinformowani drogą elektroniczną (na adres e-mail podany w koncie) lub przez komunikat w panelu zarządzania, z **co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem** przed datą wejścia zmian w życie.

Dalsze korzystanie z Usługi po dacie wejścia zmian w życie oznacza akceptację nowej wersji Regulaminu. Jeżeli Operator nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę przed datą ich wejścia w życie bez ponoszenia kosztów za niewykorzystany opłacony okres.

Archiwum poprzednich wersji Regulaminu dostępne jest pod adresem legal@zvonai.ai.

18 Siła wyższa

Expathia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą, to jest zdarzeniami zewnętrznymi, niezawinionym przez Expathia, których nie dało się przewidzieć ani którym nie dało się zapobiec, w szczególności: katastrofami naturalnymi, wojną, aktami terroryzmu, awariami globalnej infrastruktury telekomunikacyjnej lub internetowej, działaniami organów państwowych, pandemią, embargiem, sankcjami. W przypadku siły wyższej trwającej dłużej niż 30 dni, każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z natychmiastowym skutkiem.

19 Ustawa o Usługach Cyfrowych (DSA)

ZvonAI jest platformą pośredniczącą w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o Usługach Cyfrowych — DSA). Expathia jest mikroprzedsiębiorcą w rozumieniu DSA i korzysta z odpowiednich zwolnień. Niemniej Expathia zapewnia:

- Punkt kontaktowy dla organów publicznych: legal@zvonai.ai;
- Możliwość zgłaszania nielegalnych treści lub działań: legal@zvonai.ai;
- Przejrzystość w zakresie polityki moderacji i działań podejmowanych w odpowiedzi na



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).

20 Postanowienia końcowe

20.1 Integralność umowy

Niniejszy Regulamin wraz z [Polityką Prywatności](#) i [Umową o Przetwarzanie Danych \(DPA\)](#) stanowi całość umowy między Expathia a Operatorem w zakresie korzystania z Usługi i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia.

20.2 Rozdzielność postanowień

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

20.3 Brak zrzeczenia się praw

Nieegzekwowanie przez Expathia jakiegokolwiek prawa wynikającego z niniejszego Regulaminu nie stanowi zrzeczenia się tego prawa.

20.4 Kontakt

Wsparcie techniczne
support@zvonai.ai

Sprawy prawne / umowy
legal@zvonai.ai

Ogólne pytania
hello@zvonai.ai

Ochrona danych
dpo@zvonai.ai



We value your privacy

We use cookies to improve your experience and analyse traffic. See our [Privacy Policy](#).